

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза
М.М.Медведева с.Коноваловка муниципального района Борский Самарской области

Принято

на педагогическом совете

Протокол №1 от 28.08.2020

Утверждено

Директор школы

М.Г.Соболева

Приказ №43/2-од от 30.08.2020



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ

с.Коноваловка

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано для проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых государственным бюджетным общеобразовательным учреждением Самарской области основной общеобразовательной школой имени Геря Советского Союза М.М.Медведева с.Коновалова муниципального района Борский Самарской области (далее - Учреждение).

1.2. Положение разработано на основании следующих документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Самарской области от 08 июня 2020 г. № 246 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением государственными образовательными организациями Самарской области государственных заданий»;
- Устава Учреждения.

1.3. Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и способы осуществления мониторинга в Учреждении.

1.4. Мониторинг предусматривает сбор, обработку и анализ информации об удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг для принятия управленческих решений по улучшению качества предоставления услуг в Учреждении.

2. Цель, задачи и направления мониторинга

2.1. Целью организации мониторинга является изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

2.2. Основные задачи мониторинга:

- определить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказанных образовательных услуг;
- повысить степень взаимодействия между Учреждением и родителями (законными представителями) обучающихся.

3. Порядок проведения мониторинга

3.1. Этапы мониторинга:

планирование работы по оценке удовлетворённости родителей (законных представителей);

- проведение анкетирования;
- анализ информации об удовлетворённости родителей (законных представителей);
- разработка мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

3.2. Планирование, формы и сроки проведения мониторинга.

3.2.1. Мониторинг проводится в форме анкетирования родителей (законных представителей) администрацией Учреждения.

3.2.2. Мониторинг осуществляется 2 раза в год. По необходимости может проводиться внеплановое анкетирование.

3.2.3. Мониторингом должно быть охвачено не менее 30% родителей (законных

представителей).

4. Показатели удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

4.1. Индикаторами оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) являются:

- качество оказываемых образовательных услуг,
- результативность оказываемых образовательных услуг.

5. Результаты мониторинга

5.1. Анкетирование проводится на бумажных носителях.

5.2. В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

5.3. Участие в анкетировании добровольно и анонимно.

5.4. Результаты анкетирования обрабатываются, анализируются и доводятся до сведения директора Учреждения для принятия управленческих решений по улучшению качества предоставления услуг в Учреждении.

6. Ответственность

6.1. Лица, предоставляющие данные, несут персональную ответственность за достоверность и объективность предоставляемой информации.

6.2. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, несёт персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.

Срок данного положения не ограничен.

Положение действует до принятия нового.